

Bezirksamt Mitte von Berlin
Abt. Ordnung, Personal und Finanzen
Bezirksbürgermeister

1

Bezirksamt Mitte von Berlin, 13341 Berlin (Postanschrift)

Bezirksverordnetenversammlung Mitte von Berlin
Fraktion der FDP
Herr Bezirksverordneter
Felix Hemmer

über
Vorsteher der Bezirksverordnetenversammlung

GeschZ. (bei Antwort bitte angeben)
BzBm – Ord 5 – 095402-GA 0664/V

Bearbeiter:

Dienstgebäude: Rathaus Tiergarten
Mathilde-Jacob-Platz 1, 10551 Berlin

Zimmer

Telefon (030) 9018-**32200**

Telefax (030) 9018-32101

Vermittlung (030) 9018-20

Intern 918-32200

E-Mail Stephan.vondassel@b
a-mitte.berlin.de

E-Mail nicht für Dokumente mit elektronischer
Signatur verwenden.

Internet www.berlin-mitte.de

Datum **30.10.2017**

Große Anfrage 0664/V
Ordnungsamt online

Sehr geehrter Bezirksverordneter Hemmer,

das Bezirksamt beantwortet – verbunden mit einer Entschuldigung, dass diese Anfrage so spät beantwortet wurde - die o.g. Große Anfrage wie folgt:

1. Wie viele Meldungen gingen bisher über das onlinebasierte Anliegenmanagementsystem (AMS) ein, aufgeschlüsselt jeweils nach Mobilgeräte-App und PC-Online-Plattform sowie den Jahren 2016 und 2017? Wie viele Meldungen gab es vor der Einführung dieses Systems im Jahr 2015?

Die Anzahl der AMS Meldungen für die Jahre 2016 und 2017 entnehmen Sie bitte der beiliegenden Anlage (Anlage 1).

In 2015 wurden rund 11.000-12.000 vergleichbare Meldungen durch die Zentrale Anlauf- und Beratungsstelle des Ordnungsamtes (ZAB) bearbeitet. Eine genaue Angabe ist nicht möglich, da die statistische Erfassung unter anderen Parametern erfolgte.

2. Wie viele dieser eingegangenen Meldungen konnten vom Bezirksamt bearbeitet werden?

Eine genaue Auswertung der Meldungen ist diesbezüglich leider nicht möglich, da das System diese Auswertung nicht zulässt.


3. Wie viele Meldungen wurden an externe Stellen (Bsp.: BSR, Polizei) weitergeleitet?

Siehe Antwort zu 2.

4. Verfolgt das Bezirksamt eine Bearbeitung dieser weitergeleiteten Anliegen? Falls nein, warum nicht?

Dienstgebäude:
Rathaus Tiergarten
Mathilde-Jacob-Platz 1
10551 Berlin

Verkehrsverbindungen

 U9, Bhf. Turmstraße

 101, M27, 245, 123 (Haltestelle: Rathaus Tiergarten)

TXL, 187 (Haltestelle U- Turmstraße)

Internet <http://www.berlin.de>

Twitter: @ba_mitte_berlin



barrierefreier Zugang zum Gebäude

Eine Verfolgung der extern weitergeleiteten Meldungen durch die ZAB erfolgt nicht, da keine entsprechenden Verwaltungsvereinbarungen bestehen. Das Ordnungsamt bzw. das Bezirksamt ist keine Aufsichtsbehörde über andere externe Verwaltungseinheiten. Eine Rückmeldung durch die BSR erfolgt mittelbar, da diese ebenfalls mit dem AMS arbeitet und direkt Eintragungen vornimmt.

Dem Bezirksamt ist bewusst, dass es für die Bürger*innen höchst unbefriedigend ist, ein Anliegen als erledigt vom Ordnungsamt übermittelt zu bekommen, die Erledigung dann aber nur in einer Weiterleitung an die zuständige Behörde besteht und der Sachverhalt selbst noch nicht bearbeitet wurde. Es ist daher zu begrüßen, dass immer mehr Verwaltungseinheiten mit Außenkontakt – wie demnächst das Straßen- und Grünflächenamt – in das AMS integriert werden und die Bürger*innen so zukünftig leichter die Bearbeitung ihrer Anliegen durch die zuständige Behörde nachverfolgen können.

5. Bei wie vielen gemeldeten Fällen kommunizierte das Bezirksamt den Erledigungsstatus über die Online-Plattformen (Ampel) bzw. per Email an die meldenden Personen?

In allen Fällen, in denen vom Bürger oder von der Bürgerin eine Rückantwort gewünscht wird, erfolgt eine Statusmitteilung über das System per E-Mail. Diese beinhaltet jedoch nicht zwangsläufig auch eine Mitteilung, über die tatsächliche Erledigung der Angelegenheit im Sinne des/der Anzeigenden (siehe Antwort zu 4.).

Mit freundlichen Grüßen

Stephan von Dassel
Bezirksbürgermeister